

# 方法精讲-申论 3

主讲教师：李梦圆

授课时间：2019.04.24



粉笔公考·官方微信

## 方法精讲-申论3（笔记）

### 【课前答疑】

#### 1. 班级中公安院校的同学比较多：

- (1) 每一年的公务员考试，公安岗位是非常多的，分数上也有优势。
- (2) 女生考公安的要求：有很多职位要求只允许女生报考，因此女生有很多职位。
- (3) 政法大学的公安专业：公安专业有很多岗位可以选择，除了国考，省考专门为公检法开辟类别。

#### 2. 允许报考的岗位情况：

- (1) 文秘岗位：有很多办公室的职位、要求文秘的职位。
- (2) 经济学专业：具体看之下有什么类别，例如金融、管理等很多都是要求经济学之下更加细的类别。
- (3) 师范专业：有很多教育岗位可以报考，比如参公单位（要求培训师、讲师的职位）；单位专门的培训部门；党校等等，其中参公单位招考人数更多一些。

#### 3. 过去的问题是现在的意义：

(1) 这是不对的，老师的原话是“如果过去的问题解决了，就是现在的意义”，例如“过去腰酸背痛、腿抽筋”后面还有一句话“自从吃了盖中盖之后，问题解决了”，因此问题不是意义，问题被解决了才是意义。在知道出题逻辑之后，当看到问题时要思考，出题者可能不是想给问题，而是想要说明接下来这些问题可以被解决。

(2) 比如上节课讲解的特色小镇：在有特色小镇之前，存在城乡二元化结构、城乡两级分化发展不均衡、居民生活水平低的问题，接下来如果这些问题被解决才是意义所在。材料接下来说明，自从像西方国家一样建设了特色小镇之后，城市就没有这么拥挤了，乡村的投资环境改善了、村民生活水平提升了，即过去的问题解决了之后才能是意义。

4. 不容易报考的专业：艺术、美术；而法学专业、经济学专业、文秘专业、公安专业等都有很多报考职位；会计就算是不考公务员，也有很好的工作，这个工作本身就很好。职位表还没有出来，但是就职位而言，都有很多报考的岗位；生物的专业相对而言比较少，可能允许报考的岗位不多（3、4个），但是也有。

5. 学习之后进行整理的效果会不会更好：在学习之后重新整理的效果当然会更好，温故而知新，这其中就有重新回顾的过程，可能在课程中没有听明白的内容，再去回放、领悟一次之后效果会更好。类似上文提问中“为什么过去的问题是意义”，可能课程中的某一句话没有理解，但是在听了回放之后，那段话就明白了。

#### 6. 关于选调生：

(1) 分情况。有的是单独考试，如优选计划、定向选调（到每个省里面，或者到北京比较好的高校中直接将优秀的人才招走），老师在清华的时候，有很多类似于重庆、甘肃等地方单位直接过来，不需要笔试，直接面试（不注重笔试，准备面试即可）。另外很大一部分选调生都是与公务员考试在一起考试，例如山东的选调生直接参加山东公务员考试。

(2) 具体要看自己参加的是属于哪一个类别的选调生。如果是学校的定向选调，那么更多地去准备面试即可；如果是参加公务员考试的学校，那么参加国考即可。

7. 《极致真题》：有地市级和副省级的题目，其实地市级和副省级在国考中的差别不大，因此备考的时候不需要区分地市级和副省级，题型是相通的。2013 年以前，可能副省级更难，地市级更加简单；而 2015 年-2017 年则地市级更难，副省级更简单，但是近年来副省级和地市级的难度差不多，因此不需要纠结要做什么试卷，题型都差不多，基本上是一样的。

8. 国考与省考的做题方法好像一样：基本上一致，但是有细节上的差异。例如在省考、联考的名师理论课中不强调分类；而国考每一道题都要求进行分类。又比如省考、联考中多以审好要求为主，而国考对题目难度系数的选择可能会高两个梯度，会有以上差别，但是基本方法和题型是一致的。

9. 申论停留在 60 分左右：是因为小题没有进行分类。一是作答时关键词基本上找得差不多了，有 70%-80%，遇到瓶颈是因为答案的逻辑性不强，逻辑性体现在小题分类上；另外一个作文的观点不够充实、论证不够充分，因此这两个地方的问题分数会卡在 60 分上下。因此，听课时候应该重点听如何将答案写得更加漂亮、更有逻辑，答案顺畅、“炫”的程度高，就会有 70-80 分，作文则更需要将观点写得充实饱满、充分。

10. 做题的顺序：全部找完要点之后再写，找一个要点写一个要点，如果遇到 30 个要点就得写 30 条，这样一来答案非常散乱，并且难以调整顺序。因此建议找完一道题所有要点之后再书写答案；之后再找下一道题的要点，然后再写答案。

11. 新型城镇化的意义为什么不写：因为不是要找的内容；新型城镇类似于妈妈，特色小镇就是妈妈生的宝宝，而妈妈的意义不是宝宝的意义，此处进行概念偷换，主题不一致，可以在格子允许的范围内，为了保险起见加上（未必有分），题目只有 150 字，问的是特色小镇的意义，不能首先写城镇化的意义，材料中已经明白说明城镇化是一个大的战略，而特色小镇为实施这个战略的具体行为，这两个不是同一件事，因此需要遵照材料，不能偷换概念。

12. 听完之后不会做：申论是一个单独的科目，单独占 100 分（有笔试分数的半壁江山），且得申论者得天下，如果听一遍都会了，那么大家的分数都很高，故申论有一定的门槛和梯度，如果没有则无法干掉竞争对手。需要听课之后进行练习、总结、批改才有这样的效果，系统班就是听完一节课之后还没有 100% 的分数，要从方法到强化再到真题、批改，这是一个完整的系统，如果听完了就会做，这是骗人的。

13. 公基的课程：事业单位有很多，直接关注事业单位的售课页面就可以看到相关课程，如果说的不是公共基础知识，而是公安基础知识，同样在事业单位中也有相关课程。

14. 最少听 3-5 遍，后续听课时不需要一句话一句话来听，挑选薄弱的环节，什么不会就听什么。

15. 选调生的综合知识：看公基常识部分即可。还有的地方考查综合应用能力，与申论题型是一样，只不过更加灵活和开放，因此申论题型是覆盖面最全、最广的，只要把申论题型学好即可，在此基础之上，选调生备考时只需要做两套题目，做熟悉即可。选调生考查难度比国考低，考查得比较基层，如三农问题的话题，题型与公务员考试是一致的。2019 年大部分选调生考试都是直接参加省考。

16. 如果申论要求答案在 300 字左右，是否字数不能相差太多：没有这样的规定。例如题目要求写 300 字，如果写 100 字是不会扣分的，题目要求不超过 300，因此可以写 30 个字/200 字，但只写了 100 字，虽然不扣分，很有可能是要点没有找全，考场上要告诉自己需要写超过 2/3 的字数才比较正常，300 字写了 200 字才差不多能把找要点齐全，如果 300 字只写了 100 字，说明肯定是要点没有找全，很多同学目前阶段的要点不够简洁，因此只写了 1/3 的字数只有一个原因。因此虽然不因不超过 300 字、字数少而扣分，但是要点没有找全。老师上考场就恨不得将格子占满，写得多才能保证要点齐全，要点齐全才能保证分数高，这是相通的。

17. 名人名言：《晨读材料》每日都在推送，这对于得分而言帮助很小，就算是写很多，如果观点跑偏也没有用，因此申论不是知识性的考试，就算背诵了 10 篇文章，如背诵十九大报告，申论该低分还是低分，背通过多的内容没有效果，更多的是处理透彻材料。

### 【说在课前】

1. 每节课的关联：第一节主要讲解申论整体解题思维和基本技巧，接下来是围绕申论的必考题型来展开讲解，上节课讲解的必考题型是单一题。

2. 单一题的有三个必要要素：问题、影响、原因。单一题在考场上一般考查 1-2 道，数量多，容易得分，因此使用两节课来进行讲解。

3. 本节课讲解对策。

## 四、对策

### 1. 常见问法

答题元素中表示对策的常见词汇：对策、措施、举措、建议、意见、做法、解决方法、经验、启示等。

### 【解读】

1. 省考有两种出题方式，而国考有三种出题方式：

(1) 第一种：

①概括做法。

②例如“请你概括 XX 同学备考公务员的做法”，答案为动宾短语的形式，例如刷题、做笔记、总结、参加模考、参加批改。概括做法就是材料对对策已经有说明，摘抄即可。

(2) 第二种：

①在此基础之上有小小的变化，更换名称为经验/启示/借鉴：与概括做法的方式一模一样。例如，题干提问“XX 同学考上公务员的经验是什么”，其答案也是刷题、总结、批改，经验、启示、借鉴，其实还是找对策，没有区别。

②此处有拔高的部分，例如有人刷了 1000 道行测题，做申论批改。如果要求概括做法，可以直接说刷了多少题，进行批改；但是如果是考教师岗的学生（不是公务员），要求从公务员备考中借鉴经验、启示，此处答案不能是刷行测题目、做申论批改，需要去掉一些东西，删除“行测”，即要刷的是本科目的题目，做的是教师的批改、题目的批改。

③总结：概括做法与借鉴经验有一个小小的差异，即存在迁移、普适的过程，材料中刷的是行测题，摘抄出来的经验不是刷题测题，而是刷本科目的题，可能考的是其他科目，因此适用范围进行了改变，变得更具有普适性和迁移性。两种题目本质一样，在概括经验、启示、借鉴的时候语言表达要有一定的普适、迁移性。

(3) 第三种：根据问题提出对策。与前面相比更难。不管是概括做法还是概括经验启示，都是依靠摘抄为主，摘抄动宾短语即可，在摘抄材料之外，还可能要根据问题进行推导，即不是现成的，部分答案需要推导，例如材料都是问题，就需要根据问题推导对策。

2. 总结国考的三种考法：概括做法、经验启示（包括借鉴）、根据问题提出对策。

## 2. 答题技巧

(1) 直接摘抄。资料中出现表示对策的标志性动词时，该处往往有得分点。常见的动词：建立、健全、统筹、创新、规范、整顿、打击、扶持、规划、设置等。

### 【解读】

#### 1. 直接摘抄：

(1) 题目要求找问题：找“不”字辈、“缺”字辈等负面消极词汇。

(2) 题目要求找影响：找“了、着、使、让、于、能够”等词语。

(3) 题目要求找原因：找“由于、因为、……的原由”等因果类词语。

#### 2. 题目要求找对策：

(1) 找具有实在含义的动宾短语。

(2) 常见的有：建立了制度、出台法律、创新模式、加强处罚、加强监管等，都是动宾短语表示对策。

(3) 总结：如果要求概括做法、经验，则要找“动次打次”的动词+名词；另外出题人在表达对策时，常出现“要/需要/要求/必须出台制度；或者领导强调；应该……”等等，这些都是紧跟对策标志词的，看到类似词语的时候要想到有得分要点，关注动宾短语。

(2) 问题反推：解决资料中的现有问题。

例：请根据以下资料，就进一步完善本市公共自行车服务提出建议。

曾女士：我不习惯骑车，主要是由于很多街道都没有设非机动车道。

根据以上问题可提出对策：增设非机动车道。

例：请对资料中反映的新时代工人面临的问题提出建议。

有人评价道：“中国的工人获得了美国《时代》周刊的认同，却没有在中国获得普遍的认同。”

根据以上问题可提出对策：提高社会认同感，加强宣传引导，倡导社会尊重工人。

### 【解读】

1. 第二种方法：可能会遇到材料给出问题，无法直接摘抄对策，特别是根据问题提对策。在这类题目中，有部分的内容可以直接摘抄，但是有很大部分的内容需要自己推导，否则就不是提出对策。

## 2. 提出对策:

(1) 例如老师饿了, 同学们建议老师去吃饭, 即提出对策就是在问题前面补充动词。例如要求关于完善自行车服务提出一个建议。有人说, 现在没有非机动车道(问题, “不”字辈、“缺”字辈), 则对策就是在其前面补充动词, 没有则增加、完善、增设非机动车道, 根据问题推导对策, 就是在问题前面补充动词。如果是资金缺乏, 则可以写为投入资金; 意识缺乏则加强意识的引导, 即在问题前面补充动词, 使其成为对策。80%的情况下都是这么做的。

(2) 如果题目比较难, 在问题前面补充动词之后, 感觉比较空, 似乎没有说一样。例如增加非机动车道比较实在, 一听就懂; 有的问题比较虚, 例如:

①请对资料中反映的新时代工人面临的问题提出建议。

②“有人评价道……却没有在中国获得普遍的认同”: “缺”为“不字辈、缺字辈”, 问题为缺少认同。

③对策: 增加认同。此处与“增加非机动车道”相比, 比较空、大, 与没有说一样, 在提出对策题中, 要求对策具体, 而此处的对策就不够具体, 因此可以在此基础之上添加一些词语。“认同感”出现问题, 即观念、思想出现问题, 如不听话则教育, 其对应的常见对策是宣传/引导/倡导大家认同工人、尊重工人。如果一位同学的答案是提高认同感, 另外一位同学提出的是通过宣传引导提高认同感, 对比之下第二位同学的答案更加明确、清晰。

3. 有的同学认为自己没有对策表达的积累, 没有常见的答案积累, 没有听说过宣传、监管等, 在本节课的最后会总结申论阅卷规则中常见的高频对策词。

## 反推的对策优先级

1. 常用对策动词+问题名词。如没有非机动车道, 反推出增设非机动车道。
2. 觉得靠谱的对策可以多写。提高社会认同感, 加强宣传引导, 倡导社会尊重工人。

### 【总结】

据问题提出对策中, 当问题具体时则直接在前面加动词; 如果加了动词之后, 认为对策少, 剩余空格多, 且认为对策说与没有说一样, 则在此基础上添加相关的对策表达。不需要过多, 添加一到两个词语即可, 使其表达更加明确和具体。

(3) 经验借鉴: 其他地区或国家的成功经验可以拿来借鉴。

### 【解读】

1. 申论材料如果出现其他国家的经验: 即本来要求谈我国的经验、对策, 要谈有什么经验可以借鉴, 要谈提出什么对策, 而材料出现其它国家经验, 这部分的内容也可以借鉴。

## 2. 注意:

(1) 过去喜欢考查其它国家, 例如法国、日本、德国、美国等等, 而这几年习总书记强调要有道路自信、制度自信、理论自信, 所以近年来的考试中出的不是别的国家, 而是我国的一些地区, 不管是别的国家或者地区, 只要是别人的经验都可以借鉴。

(2) 借鉴经验的时候需要注意适当的迁移性和普适性。

**【例】**根据给定资料，指出法国在保护本国文化方面有哪些做法值得借鉴。

1994年，法国政府在议会两院通过法令，严格限制在法语中使用外来语尤其是英语；法国政府还通过了一项法律，要求在法国互联网上进行广告宣传的文字必须要译成法文。

**【解读】**

1. “根据给定资料，指出法国在保护本国文化方面有哪些做法值得借鉴”：

(1) “法国”是其他国家。

(2) 要学习法国的做法。

2. “1994年……严格限制在法语中使用外来语尤其是英语”：

(1) 动宾短语表对策，其中第一个动词是通过法令；第二个动词是严格限制，具体为限制使用外来语（“英语”是其中一个例子，“严格”可写可不写）。

(2) 总结：通过法令、限制使用外来语/外语。

(3) 分号表并列。

3. “法国政府还通过了一项法律”：重复，不写。

4. “要求在法国互联网上进行广告宣传的文字必须要译成法文”：

(1) “要求”：动词。

(2) 对策直接书写比较奇怪，要点为“互联网宣传使用法文”，如果我国要学习别国的经验，可以通过法令、限制使用外来语/外语，而对于互联网宣传使用法文这一对策，如果是迁移到我国就是汉语，迁移到日本就叫日语，具体不知道迁移给谁，因此可以写为本国语言/母语（迁移性：法语变成本国语言，刷行测题目变为刷要考科目的题）。

5. 总结迁移性在对策中的两种情况：

(1) 第一种：国别、行业。

①国别。例如：日本把政府的财政信息公开提交给议会。在借鉴的经验时，因为我国没有议会，因此要将议会替代、更改为监管机构（此处不要说为国务院，可能不是我国而是美国学习，议会代表的都是监管部门，如果是国务院则会有人大、政协等其他类似功能的部门可以替代）。

②行业。例如：汽车行业搞了线上、线下一体化的汽车平台，书写答案的时候要删除“汽车”，如果是培训行业，就不是搭建汽车平台，而是搭建线上、线下平台（类似于粉笔的客户端和地面班一样），删除具体的含义。

(2) 第二种情况：范围扩大。例如：题干提问高清红剪纸给我国民间文化发展提供什么经验，高清红只是代表其中一个例子，对于民间文化而言范围扩大了。其中一个对策是高清红能够剪出层次丰富的、创新的、好看的剪纸，此处可以借鉴的经验不是“能够剪出层次丰富的、创新的、好看的剪纸”，要将剪纸变成一个文艺作品、产品，即删除剪纸的内容，写为创造层次丰富的文艺产品。

(3) 注意：除了以上两种情况之外不需要进行迁移，不能为了迁移而迁移，如果是对本国的经验进行总结，则无需迁移，只有遇到不同国别、不同行业、小范围到大范围才（不

同范围扩大)进行迁移,在题目中,迁移有时候只出现在一个地方,或甚至有的题目根本没有需要迁移的地方。

6. 总结三种解题方法:

- (1) 第一种:有得抄的直接摘抄,摘抄动宾短语表示对策。
- (2) 第二种:无法再炒,根据问题推导,在问题前面补充动词。
- (3) 第三种:别人的经验借鉴直接拿过来使用,出现不同国家、行业、范围将其删除、注意普适性即可。

SO? 别忘了答题结构!

有些提出对策类的题目只要求回答对策;有些对策类问题需要回答“问题+对策”。若是后者,问题和对策都要作答,而且建议两种元素分开作答,更为清晰。

问题+对策都作答的情况

1. 题干中明确要求概括/分析……问题,并提出解决问题的对策/建议/措施等。
2. 要求中出现问题明确/问题全面等。

**【解读】**

1. 组织答案要注意:如果要求概括做法就只写对策;如果要求概括经验,就只写对策。
2. 如果是要求根据问题提对策。
  - (1) 例如:请你根据材料三中的问题提出对策,此时需要思考回答什么。
  - (2) 只有两种情况是必须要写问题,即阅卷规则中“问题”一定有分。一是“并”,请你概括材料中的问题并提出对策;二是如果题干没有出现“并”,但要求中出现问题明确、对策可行,同时对问题和对策有要求,那么可能答案二十分,问题十分,对策也有十分。

例:

(1) 根据“给定资料4”中的媒体报导,针对H区爆发狂犬病疫情以及“屠狗”行动的前前后后所暴露出的问题,请提出你的解决建议。

要求:所提建议具体明确,条理清楚,具有针对性和可行性,不超过200字。

(2) 根据“给定资料4”中的媒体报导,针对H区爆发狂犬病疫情以及“屠狗”行动的前前后后所暴露出的问题,请提出你的解决建议。

要求:1. 对存在问题的概括要求准确、扼要。2. 所提建议要具体简明,有针对性。3. 不超过500字。

**【解读】**

1. 两道题目的题干一样,差别在于是否有回答问题的要求:
  - (1) 第一题只需要回答对策即可;第二题要回答问题和对策。两道题的分值分布不同,第一题只有对策分,第二题中问题和对策都有分数。
  - (2) 记忆问题、对策都需要回答的情况:并、问题明确。

## 2. 小技巧:

(1) 上面两种情况是问题一定有分数的, 有的问题没有分数, 但是有个别题目, 如二十分中有四分问题分(对策有十六分), 因此如果没有要求回答问题, 问题不确定, 有的规则要求回答问题, 有的没有, 这时回答很可能会因为问题太多, 没有格子写对策; 要是没有回答, 可能分数上又吃亏了。因此如果题干没有明确说明要回答问题, 则可以根据字数判断, 例如 300 字以上的(300 字、400 字、500 字) 则可以简要加上一些问题, 即一句话能写完问题, 剩余写对策, 对策的分数更多。

(2) “石灰粉”原则: 如果担心无法控制字数, 可以先写完对策之后, 具体看格子, 如果有格子则写“以上对策是针对……的问题”。对策一定有分, 问题回答了可能没分, 有分就赚了, 即确定的要点要先回答。

(3) 如果题目只有 200 字则不回答问题, 如果题目有 300 字, 可以留一些空格, 简单带一下问题, 确保结构完整。省考的字数很多, 可以简要增加问题。

3. 以上从出题方式到解题技巧以及答案的组织都进行了讲解。

4. 练习题目: 从简单到难。

(1) 借鉴经验的题目与概括对策的题目: 两种题目本质上一致, 都是摘抄, 不管是借鉴经验、还是概括对策, 都是别人已经做完的, 将别人的作法抠出来即可, 遇到不同国家适当转换即可, 因此更多考查的是同学们找到对策、概括对策的能力。

(2) 第三题考查根据问题推导对策的能力。

问题:

根据给定资料 1, 简述资料中的做法在改善和提高公共服务方面有哪些可借鉴的经验。

(15 分)

要求: 紧扣材料, 内容具体, 逻辑清晰, 层次分明, 不超过 200 字。

### 【审题】

1. “根据给定资料 1”: 范围明确。

2. “简述资料中的做法在改善和提高公共服务方面有哪些可借鉴的经验”: 限定了话题。

(1) 预判: 公共服务——政府花钱为老百姓做的事情才是公共服务。例如基础设施的建设、修公共厕所、医疗服务、教育服务、养老服务都是, 都属于一个领域的内容, 如果谈及这些就不需要迁移, 只有不同的行业、国别、范围的扩大才需要迁移。总结: 如果材料谈及的就是养老、基础设施等公共服务方面内容就不需要迁移。

(2) 答案形式应该是动宾短语, 例如完善医疗制度、提高医疗保障、增加医疗投入、完善养老设施等等, 往这个方向回答。

3. 要求:

(1) 紧扣材料, 内容具体, 逻辑清晰, 层次分明:

①本题有分类的要求(有分数), 当遇到“分别/分类/种种/逻辑清晰/层次分明”, 说明有分类分。因此每个对策之前需要有总结词, 总结词: 第一句或者是尾句, 资料中的第一个

词语或者最后一个词语最容易成为总结词；如果没有，就看这些词语共同讲解了什么事情。例如都是在阐述养老、医疗等高频词语。

②层次分明：出现在比较综合的题目中，如果单一题中出现层次分明很奇怪，因此要注意答案是否有不同方面、不同层次的内容，例如有一个“总、大总”让其逻辑更加细致、层次丰富。如果没有做到分类即可。

(2) 不超过 200 字

【例 1】(2018 联考)

资料 1

2016 年开始，A 省省立医院尝试建立了移动医疗平台，上线临床医技科室 53 个，医生 500 余名，连接西南多省的市县医院及基层社区卫生服务中心 100 余家。2016 年年底，位于西南边陲的瑶族自治县人民医院骨科的张医生遇到了一个疑难病例，通过 A 省省立医院建立的移动医疗平台，张医生与省立医院医生联动，很快拿出了会诊结论，确定了下一步治疗方案。

资料 1 第一段：

1. “2016 年开始……服务中心 100 余家”：

(1) 出现动词：建立移动医疗平台。

(2) 思考：公共服务中可能有医疗、教育、养老等，领域相同，借鉴的是医疗方面的经验，即建立移动医疗平台，此处“移动”指的是互联网技术，即用大数据的手段、互联网技术让技术更加现代化。

2. “2016 年年底……治疗方案”：53 个、500 余名不重要，直接写上线科室、医生即可；另外西南、东北、沿海、中部等不需要书写，没有迁移性。如果想要迁移到不同地方，就要将地点删除。

3. 要点梳理：建立移动医疗平台。上线临床科室、医生；连接市县医院、基层社区卫生服务中心。“建立移动医疗平台”：是总的内容，而其余的内容都是医疗平台上的内容。可能有同学认为科室、医生、卫生服务中心比较琐碎、过于具体，这是一件好事，说明对策比较可行、具体，不管是科室还是医院，都是各种各样的资源，就是将资源整合在一起，之后将其贯穿在一起，如果要加一个总结词，可以写为“整合医疗资源/共享医疗资源/连通、贯穿医疗资源”，此处一定要优先摘抄原词，如果用资源将原词替代，而阅卷规则给的是科室、医生，那么分数就可能没有了。

4. “通过 A 省省立医院……确定了下一步治疗方案”：属于举例子的内容，论证前文的对策，医疗平台、与各个省的医生联动在前文都已经书写。

5. 因此本段逻辑清晰，第一句是总，之后是举例子论证，在总句中最大的是建立了医疗平台，在其之下上线了科室、医生，连接了医院和基层服务中心。

移动医疗平台让基层医院分享到优质的医疗资源，让基层患者分享到高水平的医疗技术。通过它，让优质医疗资源上下贯通，提升基层医疗服务能力，一定程度上化解了民众看病难、看病贵的难题，提高了公众对医疗卫生服务的满意度。

资料 1 第二段：

1. “移动医疗……服务的满意度”：

(1) “移动医疗平台”：重复要点。

(2) “让”：“；了、着、使、让、能够”表达的是意义，本题要求回答对策，因此不属于答案。

(3) “让优质……卫生服务的满意度”：如果格子允许可以写，但是没有分数，都是对策之后带来的结果，不是对策本身，但是写整合医疗资源不是因为意义，而是如果要概括认为可以写为医疗资源，因此可以写为贯通、分享、整合资源。

2. 考试中如果认为一个词汇很好，非写不可，可以写进来作为对策；“让优质……卫生服务的满意度”为意义，如果想要将意义转变为对策，可以画波浪线，如果格子足够可以写，格子不够则不写，否则该写没写，不该写却写了很多，就会导致丢分。

资料 1 第一、二段梳理：

1. 建立移动医疗平台。

2. 上线临床科室、医生；连接市县医院、基层社区卫生服务中心。整合分享资源（词语过于具体，如果不放心可以加上“整合分享医疗资源”）。

在新技术不断出现的今天，提升公众对公共服务的满意度，既需要国家拿出顶层设计，也需要各行各业多一些改革探索，多一些奇妙创意，多一些以弱势群体为中心的行动自觉。

资料 1 第三段：

1. “需要”：为动词表述。

2. 本段与上一段不在同一层级上，上一段的“医疗”是具体的领域，本段没有谈及具体的领域，更像是一个具有拔高、升华的总结性段落，应该放在最前面，体现层次分明，总结性的段落本来应该放在第一段（很多省份如此），此处将它放在中间，因此要提炼出来。

3. “在新技术……拿出顶层设计”：此处利用了一个技术，“移动医疗平台”中，“移动”就是最先进的互联网技术，技术是高频对策，看到就要知道有分数，即依托技术。

4. “既需要国家拿出顶层设计”：要点“顶层设计”进行书写，为十九大的原词。

5. “也需要各行各业多一些改革探索……中心的行动自觉”：

(1) “也需要”：并列关系。

(2) “各行各业”：删除。

(3) “改革探索”“创意”：写为创新探索、改革探索。

(4) “多一些以弱势群体为中心的行动自觉”：“自觉性”比较空，想加可以加，写为提升自觉性（与前文相比不够具体）。

(5) 总结：找到宏观的、高大上的内容。写为“科技创新、顶层设计、改革探索”。最多加上自觉行动（比较虚，可能没有分数），将其放到答案的最开头，属于比较有层次的体现，为总的内容，在其之下有分的内容。“技术创新”可能更多对应的是医疗平台，属于技术，接下来可能是谈及顶层设计和创新的内容。

资料 1 第三段梳理：要点：（总）技术创新/科技创新、顶层设计、改革探索。自觉行动（补充的内容），比较空泛。

日前，B市一家养老机构探索“老少融合”养老新模式，养老院里不光老人能够入住，年轻人也能入住。不过，年轻人必须为老人提供多种形式的志愿服务，通过积累服务时间来兑换住宿权和抵扣房租。

资料1第四段：

1. “日前……年轻人也能入住”：

(1) 说明出卷人有自己的“套路”，之前阐述的是医疗领域，此处开始阐述养老领域。

(2) 提炼出对策：探索/创新（老少融合的）养老新模式（本段出现的第一个词，并且较“大”、较为规范，所以可以作为总结词）。

(3) “老少融合的”：

①可以选择性地写入答案，属于修饰语，“老少”是指养老，“老少融合”说明与过去不一样，是一种创新的方式。

②字数允许时，可以写入答案，因为属于带引号的词语，较为规范。

(4)“养老院里不光老人能够入住，年轻人也能入住”：解读“‘老少融合’养老新模式”，一般养老院只有老人，B市的这家养老院属于新模式（不仅能住老人，还能住年轻人）。

2. “不过……抵扣房租”：

(1) 开始阐述养老新模式的具体内容。

(2) 此处包含动词，提炼出对策：提供多形式服务、积累服务时间、兑换权益（“住宿权和抵扣房租”可以概括为“权益”）。

(3) 要求提供多形式服务、积累服务时间、兑换权益（表达较为具体，不具有总结性、不够规范），实际是在限定条件、提高门槛，可以概括出总结词：限定条件/提高门槛。

3. 本段为总-分结构：

(1) 总：探索养老新模式/探索老少融合新模式。

(2) 具体：提供多形式服务、累积时间，兑换权益，限定入住条件。

4. 注意：动宾短语表对策，挖掘材料中的“动词+名词”即可。

资料1第四段梳理：

1. 创新养老新模式/探索老少融合养老模式。

2. 限定条件，要求多形式服务、累积时间，兑换权益。

这家养老机构坐落在一栋大楼里，一楼是医院，老人居住区分布在高层的几个楼层，第13层则是专门开辟出来供年轻人居住的公益房——“志愿者之家”。走进“志愿者之家”，首先看到的是公共活动区，干净整洁、设施齐全，配有桌球、跑步机、电视、沙发、冰箱等。工作人员表示，他们开设公益房，就是为了吸引年轻人参与养老事业，增强敬老、爱老、助老之风，同时也为年轻人解决房租太贵的现实问题。这14间公益房既有单人房也有双人房，共二十多个床位。志愿者入住的单人房大概20平方米，里面布置整洁而温馨。双人房有两张床，可入住两人，装修风格也以简洁温馨为主，其他设施和布局跟老年人房间相差不多。

资料1第五段：

1. “这家养老机构坐落在一栋大楼里”：继续阐述养老话题。

2. “一楼是医院……公益房”：描述养老模式。

3. “走进‘志愿者之家’……现实问题”:

(1) “为了”: 表目的、意义。

(2) 此处并没有具体的做法, 是在描述“老少融合”: 老人、年轻人都住在其中。

(3) 虽然“冰箱、沙发”属于基础设施, 但普通的养老院也有公益房、电视、沙发, 无法突出养老的创新模式。字数允许时, 可以写“开设公益房, 完善基础设施”。

4. “这 14 间公益房……差不多”: 说明养老院中有公益房, 并且有完善的生活设施。

年轻人怎样才能住进养老院的公益房呢? 负责人表示, 首先要具备养老服务的热情, 然后通过院方考核, 最终达成入住协议。根据入住条约, 志愿服务采取预约制, 必须事先申请, 由工作人员统一安排。预约可以通过热线电话、前台现场报名等。获得入住“志愿者之家”资格的志愿者需要填写《志愿者报名表》《志愿者承诺书》, 承诺自愿参与为老志愿活动, 每周参与志愿服务不低于一定次数。志愿者要提供身份证、证件照等资料, 社工查看后方可配发公寓钥匙、志愿服务手册等。志愿者住进养老院的公益房, 是不是就意味着可以免费入住, 不用负担房租了呢? 答案并不是, 年轻人要想抵扣房租, 就要付出劳动。据介绍, 目前租金抵扣的方式是: 志愿者每周参与一定次数的志愿服务且完成服务内容, 即可获得具有租金抵扣资格的印花, 凭印花抵扣房租。志愿者服务统计采取按时长积点制, 服务满 2 小时可获得 1 枚印花。印花的多少决定抵扣房租的多少。

资料 1 第六段:

1. “负责人表示”: 有人出现的地方可能有重点, 需要重点关注。

2. “首先……最终达成入住协议”:

(1) “首先、然后、最终”: 如果其中之一要写入答案, 则都要写入答案。

(2) “要”: 暗示属于对策, 提炼出对策: 要求服务热情(属于前文提及的“限定条件、提高门槛”), 加强考核, 达成协议(动宾短语)。

3. “根据入住条约……统一安排”:

(1) “采取预约制”: 说明要完善相关的制度。

(2) “必须事先申请, 由工作人员统一安排”: 说明要统筹管理(一般领导进行安排)。

(3) 提炼出对策: 完善制度, 统筹管理。

(4) 如果觉得自己抄的词汇不准确, 可以摘抄材料中出现的动词。

4. “预约可以通过热线电话……不低于一定次数”提炼出对策: 要求服务次数(根据服务次数判断是否有热情)。

5. “志愿者要提供身份证……志愿服务手册等”: 说明通过审核之后即可入住。

6. “据介绍……多少”: 说明不能免费住, 需要劳动; 此处内容(要求服务时间、次数)与前文重复, 不必再写入答案。

资料 1 第六段梳理:

1. 限定条件, 要求服务热情、次数。

2. 加强考核, 达成协议, 完善制度, 规范管理。

3. 层次感：此处的养老模式与一般的养老模式不同，因为限定了条件（两个方面）：志愿者必须要有服务热情、时间、次数；加强考核、有协议和制度、进行统筹管理（但都属于养老模式）。

4. “钥匙、房租”不必写入答案：因为过于琐碎，并不是养老模式，而是在阐述养老院，本题作答养老模式相关的对策即可。

5. 要点并不是自己想的，而是“抄”的；申论共 100 分，单一题要细致、耐心（能力不够，态度来凑），才能得高分。

年轻人入住养老机构的模式，在业内也引发了热议。有业内人士指出，尽管此种模式在国外早有先例，但是在国内试水，也要小心公益变味。年轻人通过付出劳动，换取免费或廉价住宿权益的模式，在国外并不少见。比如在加拿大、澳大利亚等国，留学生可以免费住在老人家里，一旦老人发生意外，可以给予救助。学生也可以利用寒暑假入住老年公寓，陪老人聊天，用服务时间换取便宜的入住权。

资料 1 第七段：

1. 本段没有出现动宾短语（对策），只是在说明养老模式存在争议（有人赞成、有人反对），没有答案要点。

2. 答疑：借鉴国外的经验（养老模式）不必写入答案，因为国外有我们的养老模式，说明是我们已经做过的。

对此，工作人员表示，此种模式目前在起步阶段，“志愿者之家”内也提前制定了相应的考评规则，每次志愿服务后都会对老人进行满意度调查，社工会对志愿者统一打分。目前并无强制规定一定要入住多久或者服务到什么程度。不过，机构每半年进行一次志愿者服务考核，按照志愿者参与积极性及完成效果，决定其是否延续入住。

资料 1 第八段：

1. “对此……社工会对志愿者统一打分”：

(1) 出现了动宾短语，提炼出对策：制定考核规则，进行满意度调查（“统一打分”即“进行满意度调查”）。

(2) “进行满意度调查”：

①入住之后，会有电话调查满意度、进行打分。

②入住时有条件→事前；入住后会进行管理→事中；事后会进行监督反馈（1分）。

③层次：

a 入住之前要有条件，不能让人随便入住，比如：限定服务时间、服务热情、服务次数、服务方式。

b 入住过程中要进行考核、测评、管理。

c 最后要进行满意度考评、测评。

2. “不过……决定其是否延续入住”：

(1) 属于事后。

(2) “每半年进行一次志愿者服务考核”说明对策：定期考核。

(3) “每天都在做一件事”：可以概括为“常态化”。

(4) 提炼出对策：定期考核，考核常态化，出台/完善考核的长效机制。

(5) 每半年、每隔固定的时间→定期、常态化。

资料1第八段梳理：考核常态化，开展满意度调查，监督反馈。

**【梳理】**

1. 总：创新养老模式/探索老少融合养老模式。

2. 分：

(1) 事前：限定入住条件（热情、形式、次数、时间）。

(2) 事中：要有完善的制度、考核、统一安排管理。

(3) 事后：定期进行满意度调查，后期考核要常态化，监督反馈。

(4) “开设公益房、完善设施”：是对养老模式的解释，“老少融合的养老模式”是指将公益房与年轻人联系在一起。字数允许时，可以写入答案，可能不会得分。

3. 材料的逻辑：

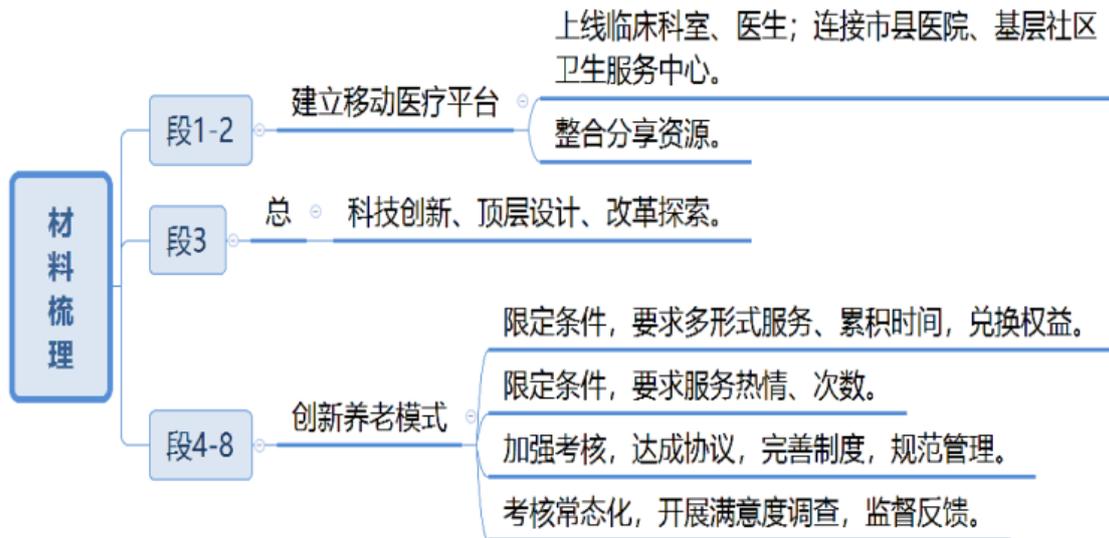
(1) 分：医疗领域，要靠技术手段，比如：移动医疗平台、APP、客户端、“三微一端”（互联网技术）。

(2) 总：公共服务要靠技术、顶层设计、改革探索。

(3) 分：养老领域，进行改革创新，属于顶层设计（过去靠养老院、社区养老，现在通过顶层设计、改革探索找到了新模式）。

4. 学习过程中要尝试着和老师一起梳理材料的逻辑，破解出题人的“套路”，不能“就题论题”。

**【思维导图】**



**【梳理】**

1. 总：科技创新、顶层设计、改革探索；分：建立移动医疗平台，创新养老模式。

2. 建立移动医疗平台：上线临床科室、医生；连接市县医院、基层社区卫生服务中心；整合分享资源。

3. 创新养老新模式：

(1) 事前：

①限定条件，要求多形式服务，累积时间，兑换权益。

②限定条件，要求服务热情、次数。

(2) 事中：加强考核，达成协议；完善制度，规范管理。

(3) 事后：考核常态化，开展满意度调查，监督反馈。

4. 虽然梳理材料的逻辑较难，但可以帮助大家开阔视野、开拓新领域，因为不会才需要学习。

5. 答案要突出层次感：

(1) 总：公共服务需要科技创新，顶层设计，改革探索（置于答案的开头）。

(2) 包含两个方面：

①建立移动医疗平台+具体展开。

②创新养老新模式+具体展开。

**【参考答案】**

改善和提高公共服务应利用科技创新，加强顶层设计，积极改革探索。

一、建立移动医疗平台。整合分享资源，上线临床科室、医生；连接市县医院、基层社区卫生服务中心。

二、创新养老新模式。1. 限定条件，要求多形式服务、服务热情、次数，累积时间，兑换权益；2. 加强考核，考核常态化，达成协议。3. 完善制度，规范管理，开展满意度调查，监督反馈。

改	善	和	提	高	公	共	服	务	应	利	用	科	技	创	新	，	加	强	顶	层	设	计	，	积	
极	改	革	探	索	。	一	、	建	立	移	动	医	疗	平	台	。	整	合	分	享	资	源	，	上	
线	临	床	科	室	、	医	生	；	连	接	市	县	医	院	、	基	层	社	区	卫	生	服	务	中	
心	。	二	、	创	新	养	老	新	模	式	。	1	。	限	定	条	件	，	要	求	多	形	式	服	
务	服	务	热	情	、	次	数	，	累	积	时	间	，	兑	换	权	益	；	2	。	加	强	考	核	，
考	核	常	态	化	，	达	成	协	议	。	3	。	完	善	制	度	，	规	范	管	理	，	开	展	满
意	度	调	查	，	监	督	反	馈	。																

**【参考答案讲解】**

1. 本题的字数较为宽裕（200字），写完要点后还剩余50个格子，所以养老模式部分的内容并不是过于细致。

2. 注意：如果材料的内容较为细致，字数允许时，作答的内容也要细致；字数不允许时，要作答概括性强的内容（要顺势而为）。

3. 养老模式的相关内容较多，所以作答的内容也要更具体；创新养老模式体现在事前（限制条件）、事中（考核制度）、事后（反馈监督），这样才能够体现出创新形式、顶层设计；写全要点后，分数则不会很低。

4. 本题没有很大的普适性，只是去掉了西南地区、医生的个数，剩下的内容则不必迁移，因为本题要求作答公共服务的相关内容，材料介绍的是公共服务的两个重要领域：医疗、养老。

5. 要点的数量并不重要，但必须作答医疗、养老两个方面。

问题：

根据“给定资料1”，概括S市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施。（10分）

要求：

- （1）分条归纳概括；
- （2）表述准确、完整；
- （3）不超过150字。

### 【审题】

1. 概括经验、概括做法本质是相同的，本题（国考真题）增加了难度系数。

2. 字数多是好事：本题的资料为25段，但只有150字，分类时则不能一段一类，不能写过于具体、琐碎的内容，只能作答概括性最强的词语。

3. “根据‘给定资料1’”：说明范围明确，为资料1。

4. “概括S市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施”：

（1）说明是S市已经做了的事情，直接摘抄即可，不需要自己推导。

（2）预判（可能会提出的对策）：完善水系附近的基础设施、加强创新、顶层设计、完善相应的制度、加强管理、创新管理模式等。

（3）注意：对策考查的词汇可能会相同，所以要进行积累。

5. 要求：

- （1）“分条归纳概括”：必须要分类。
- （2）“表述准确、完整”：遵照原意，优先抄原词。
- （3）字数：不超过150字，要点要进行精简、压缩。

### 【例2】（2017国考·副省级）

资料1

“四面荷花三面柳，一城山色半城湖。”这是古代诗人对城市景色的描述，读之令人心

向往之。对一座城市来说，有水，才会更有灵气。水系建设不仅是城市建设的重要组成部分，更是城市生态、形象和功能提升的重要途径。而充分发掘城市的水环境之美，则是人居环境发展的大趋势和城市未来的发展方向。

资料 1 第一段：

1. “四面荷花三面柳，一城山色半城湖”：出现要点的概率并不大，暗示属于背景。
2. “对一座城市来说……形象和功能提升的重要途径”：说明水很重要，没有提及如何建设城市水系，不必写入答案。
3. “而充分发掘城市的水环境之美，则是人居环境发展的大趋势和城市未来的发展方向”：属于题干，本题要求作答如何打造优美环境。

4. 本段说明了水很重要、水的美很重要，没有提及对策。

S 市城市水系长 120 公里，水域面积 630 万平方米，水系两岸绿地面积 1220 万平方米。水系不仅是市民休闲观光、健身娱乐的重要场所，也是 S 市城市景观的重要组成部分。

资料 1 第二段：本段属于废话，没有提及对策、做法、动宾短语。

为认真落实市委、市政府“城市建设上水平、出品位”的整体要求，城市水系管理处将以建设“美丽水系”为总目标，努力打造优美环境。

资料 1 第三段：

1. “为了、试图、意在、旨在”：暗示属于目的、意义，并不是本题的答案要点。
2. “美丽水系、优美环境”：等于题干，不是答案要点，要关注具体的措施。

城市水系的美，不仅体现在水上，也体现在两岸的绿色中。经过多年的建设和维护，S 市城市水系整体绿化效果不错。但部分河道仍存在绿量不足、缺少色彩、管护水平较低等问题。

资料 1 第四段：

1. “但”：表转折，之后可能有重点。
2. “但部分河道仍存在绿量不足、缺少色彩、管护水平较低等问题”：

(1) 虽然此处属于问题，但不必反推出对策，因为题干要求概括做法（已经做过的事情）。

(2) 预想：S 市的做法可能会与绿化相关，比如：增加力量、增加色彩、加强管护。

城市水系管理处负责人表示，今年，将在加强水系绿化管护的同时，重点对连心河两岸绿化水平进行提升。

资料 1 第五段：

1. “城市水系管理处负责人表示”：出现“友军”，有人出现的地方可能有答案。
2. “今年，将在加强水系绿化管护的同时，重点对连心河两岸绿化水平进行提升”：

(1) 提炼出对策：加强水系绿化管护，提升绿化水平（本题的字数较少，还剩余很多材料，此处的内容过于详细，需要进行精简）。

(2) “加强水系绿化管护，提升绿化水平”：反复出现“绿化”，概括为“加强/提升绿化”（总结词），具体的内容之后再展开。

(3) “加强绿化”：第一个对策，适合做总结词，分值为 1 分。

(4) “将”: 虽然表达的是未来时, 但说完之后马上就会做, 并且材料中的很多内容都是“将……”, 如果不写入答案, 则没有答案要点。

对连心河沿线的重要部位, 将进行高标准绿化整治, 增加乔木数量; 对河两岸的一般绿地, 将以种植灌木、彩叶树及野花组合的方式, 丰富绿化色彩, 增加整个连心河绿地的观赏性。

资料 1 第六段:

1. “将进行高标准绿化整治”: 再次出现“将”, “进行”: 动宾短语表对策。

2. “;”: 表并列, 如果其中之一要写入答案, 则都要写入答案。

3. “对连心河沿线的重要部位, 将进行高标准绿化整治, 增加乔木数量”:

(1) 再次出现“绿化”, 但不必重复写入答案, 因为总结词已经提及。

(2) 提炼出对策: 提高标准(高标准整治), 增加乔木(分)。

4. “对河两岸的一般绿地……增加整个连心河绿地的观赏性”: “种植灌木、彩叶树及野花组合的方式”可以概括为: 组合种植, 丰富色彩(丰富色彩是组合种植达到的结果)。

5. 逻辑: 增加乔木是为了“多”; 之后还要“美”, 需要组合种植, 有色彩(色彩丰富)。

水是影响植物生长的第一要素。考虑到 S 市干旱缺水的实际, 为提升连心河沿线绿地管护质量, 确保绿地浇灌到位, 将在连心河沿线有条件的地方铺设管道 24 万米, 实施喷灌浇水。

资料 1 第七段:

1. “为”: 表目的, 不必写入答案, 本题要求作答对策。

2. “确保绿地浇灌到位……实施喷灌浇水”提炼出对策: 铺设管道, 喷灌浇水。

3. 逻辑: 种(多、色彩丰富), 喷灌、浇水。

为进一步提升水系绿化管护水平, 水系管理部门将由粗放管理向精细化管理转变, 通过奖优罚劣、末位淘汰等措施强化管护, 着力打造“水系形象”。

资料 1 第八段:

1. “将”: 等于“要”, 暗示会出现对策。

2. “由粗放管理向精细化管理转变”: 现在的更重要, 提炼出对策: 精细化管理(管理的高频词)。

3. “通过奖优罚劣、末位淘汰等措施强化管护”: 属于精细管护的具体例子, 不必写入答案, 因为字数不允许。

资料 1 第四到八段梳理: 总-分结构。

1. 绿化环境/加强绿化/提升绿化(总结词)。

2. 提高标准, 增加数量、组合种植, 铺设管道, 喷灌浇水, 精细化管理。

3. 层次: 种、浇、管(五段内容为一类), 动宾短语表对策。

4. 注意: 标注波浪线的内容为下一个层级, 精细化管理的方法不止一个, “奖罚”是精细化管理中的一种方法, 管理是具有总结性的词, 字数不允许时, 要写总、不写分(总比分更重要), 具有总结性的词、表达规范的词比具体的词、琐碎例子的得分概率更高。

5. 粗放是过去的, 精细是现在的, 现在的更重要。

由于缺少路灯等必要的照明设施，连心河晚上缺少了景观效果，附近居民休闲、散步也很不方便。同时在社会治安方面，也存在着一定的隐患。

资料 1 第九段：本段的内容转变了话题，不再阐述“绿化”的相关内容，而是开始阐述“路灯、照明设施”问题，说明问题：缺少照明设施。

“虽然岸边有路灯设施，但以前基本没亮过。”近日，记者来到连心河东岸时，小区居民对记者说，“到了晚上黑漆漆一片，根本不敢往河边走。”

资料 1 第十段：本段仍然是问题。

经城市水系管理处调查，连心河两岸共长 102 公里，目前只有 10 公里路段上的路灯能正常使用；5 公里路段上的路灯，因多年失修不能使用；另有 87 公里的路段上，没有安装路灯。

资料 1 第十一段：本段说明问题：灯坏了。

据了解，随着城市的发展，沿线小区如雨后春笋般出现，过去一些相对“偏僻”的地段也成了繁华区域，两岸群众对连心河夜间照明提出了更高要求。

资料 1 第十二段：本段仍然属于“灯”的相关内容。

针对群众需求，水系管理部门决定让连心河沿线亮起来，对不能使用的照明设施进行维修，在需要照明设施的地段安装路灯。

资料 1 第十三段：

1. “水系管理部门”：出现“友军”，可能会有答案。

2. “决定让连心河沿线亮起来”：之前是进行绿化（自然美），此处说明要进行亮化（人工）。

3. 本段提炼出对策：加强亮化，安装、维修照明设施（没有→安装；坏了→维修）。

城市水系管理处有关人士表示，此次亮化工程，将重点解决周边生活区较多但缺少照明设施地段的照明问题。同时，为使照明设施成为连心河的一景，在节点部位选用一些艺术灯具，使之与水系景观相协调。

资料 1 第十四段：

1. “城市水系管理处有关人士表示”：再次出现“友军”，需要关注。

2. “此次亮化工程，将重点解决周边生活区较多但缺少照明设施地段的照明问题”说明对策：进行亮化，安装、维修照明设施。

3. “同时”：表并列，前后可能都有答案。

4. “为使照明设施成为连心河的一景……使之与水系景观相协调”说明对策：选用艺术灯具（必须作答），增加景观效果/美化景观（是做了之后达到的效果）。

5. 总结词：亮化（第一个词作为总结词）；解决照明问题：安装、维修；解决美、景观问题：选用艺术灯具、美化景观。

资料 1 第九到十四段梳理：

1. 亮化路面（人工）。

2. 修复路灯，安装照明，选用艺术灯具，美化环境（可写、可不写）。

3. 逻辑：绿（自然、生态上的美观）；亮（人工手段）。

“太平河北岸应该多建几个停车场。”市民吴先生说。城市水系管理处负责人表示，在便民提质工程中，将结合水系实际，紧紧围绕解决市民反映的重点、热点问题，大力完善服务设施建设。

资料 1 第十五段：

1. “城市水系管理处负责人表示”：出现“友军”，需要重点关注。
2. 本段提炼出对策：完善便民服务设施（总结词）；字数不允许时，“设施”是得分词。

针对太平河、环城水系等距离市中心区较远的情况，为方便更多的市民前往游览，在现有公交线路的基础上，城市水系管理处将积极协调相关部门，继续增加公交线路。

资料 1 第十六段：本段说明要有“公交路线”（过于具体、琐碎），是为了解决交通设施问题。

为满足市民健身与观光的需要，将对太平河原有的 15 公里绿道进行完善。到 7 月底，自体育大街到植物园新开辟的 35 公里绿道全部投入使用。同时，在确保安全的前提下，在连心河、太平河沿线选择合适地点，设立垂钓区；在两岸规划修建公共厕所、停车场等，满足游人需求。

资料 1 第十七段：

1. “绿道”：属于观赏、观光设施。
2. “到 7 月底……满足游人需求”：

(1)“垂钓区”属于休闲设施，字数不允许时，可以选择其中的一个内容作答（垂钓区、公共厕所、停车场）。

(2) 此处可以与前文进行合并，即完善交通、休闲设施。

资料 1 第十五到十七段梳理：

1. 完善设施。
2. 加大对公交、绿道，停车场等休闲设施建设。
3. 既有总结性的内容，又有相对具体的内容，但无法再展开，因为字数不允许。

水系管理部门没有执法权，成为当前城市水系管理工作中的一块“短板”。由于缺少必要的执法权限，水系管理人员即使发现占绿、毁绿行为，也只能劝说、教育，而没有有效手段进行制止和处罚。

资料 1 第十八段：本段开始讲述执法、管理，即没有执法权，可能需要加强执法（不必根据问题反推出对策，可以看之后是否有现成的对策）。

“如果人家听，还好一些，如果人家不听，我们也没有更好的办法。”一位水系基层管理人员感到很无奈。由于一些违法行为不能及时得到制止和处理，水系执法陷入了“管不了、管不住”的尴尬局面。

资料 1 第十九段：“执法、管理”属于高频词，本段是在强调执法。

为解决这一难题，今年，S 市成立了城市水系巡查大队，对侵占绿地、烧烤、破坏设施设备、私自下河游泳、河道排污等不法、不文明行为加大执法力度。

资料 1 第二十段：

1. “侵占绿地、烧烤、破坏设施设备、私自下河游泳、河道排污”：属于具体表达，不必写入答案。

2. 如果顿号关键词群的“等”之后有总结词时，则作答总结词，比如：奖惩措施等→管理/管护措施。

资料 1 第十八到二十段梳理：

1. 提炼出对策：加强执法，成立巡查大队，对不文明行为加强管理/劝说/处罚/管控。
2. 加大执法。
3. 成立巡查队，对不文明行为进行劝导、处罚。

尽管水系管理部门不断通过各种举措加强安全管理，但仍无法完全阻止人们下河野游的行为，而随之发生的那些溺亡事故则让人揪心。

资料 1 第二十一段：本段可能开始阐述安全问题。

对此，S 市水系管理部门大力强化安全体系建设，在水系河道易出现私自游泳等情况的不安全地段加装防护栏，并进一步加强安全管理。目前，已加装防护栏的河道达到 15 公里。

资料 1 第二十二段：

1. “对此，S 市水系管理部门大力强化安全体系建设”：说明开始阐述安全管理。
2. “在水系河道……已加装防护栏的河道达到 15 公里”提炼出对策：加装防护栏。

日前，记者在太平河城市广场南岸看到，岸边已安装了一排绿色防护栏。城市水系管理处监察安保科科长对记者说，这一段河道长 3.5 公里，现已全部完成护栏安装，装了护栏后，在这里游泳的人明显减少了。

资料 1 第二十三段：“防护栏”：属于高频词（目前出现了五次），暗示需要写入答案。

今年秋季，水系管理部门还将在连心河等易下河游泳地段，加装绿篱、灌木等植物 1.1 万米，并安装监控，及时发现、制止游泳行为。

资料 1 第二十四段：

1. “今年秋季……灌木等植物 1.1 万米”：“绿篱、灌木”用来做绿色防护。
2. “并安装监控，及时发现、制止游泳行为”：“并”表并列，前后可能都有要点，说明对策：安装监控。

在加装防护栏的同时，水系管理部门还在水系河道沿线安装 800 块警示牌、悬挂 700 条警示标语，提示严禁游泳；并配备 100 名保安，维护水系河道安全秩序，保护群众生命安全。

资料 1 第二十五段：

1. “在加装防护栏的同时”：第七次出现加装防护栏。
2. “水系管理部门……保护群众生命安全”：
  - (1) “;”：表并列，前后可能都有答案要点。
  - (2) 说明对策：加强警示/加强警示管理；配备保安/人力。

(3) “维护水系河道安全秩序，保护群众生命安全”：再次出现“安全”，说明材料的逻辑为总-分-总。

①总：安全。

②安装防护栏、安装监控、警示（提醒）、保安打捞。

资料 1 第二十一到二十五段梳理：

1. 保障安全。
2. 安装防护监控设施，增派人员、加强管理（警示）。
3. 此处的绿植不是用于绿化，而是指绿色防护栏，绿植不重要，重要的是防护栏。

### 【思维导图】



### 【梳理】

1. 材料是总-分结构。
2. 段 1-3：没有要点。
3. 段 4-25：基本上是每五个段落为一类。
4. 国考出题人的逻辑思路非常清晰，水系建设：绿化环境（自然）、亮化路面（人工）、完善设施、加大执法、保障安全。
5. 得分情况：“绿化、亮化、设施、执法、安全”各 1 分（共 5 分，作答了总结词即可得到一半的分数），之后的词汇写到 2-3 个即可得 1 分（共 5 条）。
6. 资料的逻辑：绿化、亮化、设施、执法、安全；字数允许时，补全之后的内容即可。

### 【参考答案】

- 一、绿化环境。提高标准，增加数量、组合种植，铺设管道，喷灌浇水，精细化管理。
- 二、亮化路面。修复路灯，安装照明，选用艺术灯具，美化环境。
- 三、完善设施。加大对停车场、公交、绿道等休闲设施建设。
- 四、加大执法。成立巡查队，对不文明行为进行劝导、处罚。
- 五、保障安全。安装防护监控设施，增派人员、加强管理。

一、绿化环境。提高标准，增加数量、组合种植，铺设管
道，喷灌浇水，精细化管理。二、亮化路面。修复路灯，
安装照明，选用艺术灯具，美化环境。三、完善设施。加
大对停车场、公交、绿道等休闲设施建设。四、加大执法
成立巡查队，对不文明行为进行劝导、处罚。五、保障安
全。安装防护监控设施，增派人员、加强管理。

**【参考答案讲解】**

1. 虽然表达可以不一样，但要出现核心关键词（绿化、亮化、设施、执法、安全），之后的内容要尽量多写关键词（任意 2-3 个词即可得分）。

2. 本题的字数较为紧张，优先作答总结性强的词汇，比如：字数允许时，再作答“奖惩”。因为“奖惩……等管理措施”说明奖惩是管理方式中的一种。

3. 对策：动宾短语表对策，动词+名词。

4. 积累对策：管理、设施、执法、制度、增派人员、投入资金、宣传教育、监管、处罚。

**【课间答疑】**

1. 作答了“丰富色彩”，没有作答“组合种植”，是否会影响得分：之后写任意 2-3 个词即可，个别词汇不确定、字数不允许时，要点不一样没有很大的关系，但要写对前面的总结词。

2. 路灯写在设施的相关内容中，其影响不是很大，但必须作答“亮化”，一定要写上总结词。

3. 大家可能不熟悉出题人的套路，其实“绿化、亮化、设施、执法、安全”都放在每个部分的第一条，这五个词汇均是从材料中摘抄出来的。

4. 对策：到材料中找动宾短语即可。

5. 迁移性：

（1）B 国借鉴 A 国的经验，要去掉 A 国，变为所有国家都可以用的对策；高清红剪纸（小人物）→民间文化（扩大了范围）。

（2）上一题：材料中的公共服务提及了医疗、养老，没有涉及到迁移性，只是要点的概括性要强一些。

6. 写到最后发现格子不够：

（1）如果题目要求为 200 个字，每个要点大概 5 个字，可以写 25 个左右的要点，因为还有标点符号、序号；300 个字可以写 35 个左右的要点，400 个字可以写 45 个左右的要点。

(2) 标记出全部的要点后，可以大约估量一下有多少个词，不必特别精准。

7. 分条的数量与参考答案不同：对得分的影响不是很大，但一定要有总结词，其余词汇的要求不是很严格。

问题：

根据给定资料 3~4，针对当前互联网协同消费经济存在的问题，提出解决对策。（20 分）

要求：紧扣资料，对策可行，不超过 300 字。

### 【审题】

1. 前两题以摘抄为主，本题要求根据问题提出对策，可能是材料中现成的对策，比如：专家建议的对策可以直接摘抄，但也会要求根据问题推导出对策。

2. 根据问题推导出对策：

(1) 问题前面补充动词。

(2) 补充了动词后没有实际意义，比如：存在不诚信行为→提升诚信（类似于没有说），之后可以再加动词。

3. 本题不确定问题是否得分（题干出现“并、问题明确”时，问题一定有分），需要看其字数。

(1) “不超过 300 字”说明可以用 2-3 个词简要地概括一下问题（为了全面），置于答案的开头、结尾。

(2) 作答问题时要简洁一些，因为对策一定有分，问题不一定有分，避免作答了问题、没有作答对策而失分。

4. 预判：

(1) 协同消费：共享单车、共享汽车（互联网消费的新模式）。

(2) 问题、对策：

①问题：车坏了、安全损坏；对策：加强对安全的监管/管理。

②问题：信息泄露、被骗；对策：公开信息，对信息进行考核、保密、审核，用技术手段保护信息。

③问题：被骗、权益受到侵害；对策：保护权益，出台法律。

(3) 高频词：监管、投入、管理、法律等。

5. 注意：如果能直接摘抄，则直接摘抄即可；如果不能直接摘抄，需要根据问题进行反推。

### 资料 3

互联网的风起云涌，不仅从根本上颠覆了许多传统行业，同时也创造了新的行业和机遇。21 世纪初，有学者提出了互联时代协同消费的理念和发展模式，并将其分为若干阶段。最初，是代码共享，即通过互联网向用户提供信息，但信息流是单向的，用户不能参与其中进行评论和交流。当互联网进入 Web2.0 时代，用户开始通过网络平台向陌生人分享信息、表

达观点，但其分享局限于内容或信息，不涉及实物交易，一般也不存在金钱报酬，仅仅是生活共享或是内容共享。

资料3 第一段：本题要找的是问题的对策，本段是对于协同经济的解释，即利用互联网共享物品，慢慢的可能是共享商品和金钱。

随着物物相联时代到来，网络平台公司通过互联网重新整合闲散资源和富余劳动力，然后再按需精准配置，实现物尽其用，社会分配从专业化向社会化转变，真正实现了离线资源的共享，即线上的分享协作渗透和延伸至线下，并由此改变了我们的文化和经济世界。如今，需求方不但可以享受到低价与个性化服务，也得到了社交机会。对企业而言，随着加入网络的节点及节点间的连接增加，网络的价值会随着用户数量的平方数增加而增加。作为一种新的商业模式，其势必会对现行制度和秩序造成冲击。为此，政府应积极提供相应的法律制度保障，才能实现可持续发展。同时，任何商业行为都是以盈利为目标，任何市场的开发也都需要资金的支撑，但过度的资本运作可能导致市场滥用其优势地位，甚至违背市场规律采取不正当竞争。政府理应鼓励相关企业采取科学的商业模式，新经济应当创造真正的消费者，而不仅是通过补贴来吸引消费者。

资料3 第二段：

1. “随着物物相联时代到来……经济世界”：依旧在介绍什么是协同经济，即将自己用不到的车拿到市场上共享，将用不到的劳动力放在市场上出租，属于协同经济的解释，没有出现协同经济的对策。

2. “如今，需求方……增加而增加”：属于发展现状。

3. “作为一种新的商业模式，其势必会对现行制度和秩序造成冲击”：出现问题，第一个方面的问题是制度和秩序方面的问题，问题无需自己推导，材料中已给出。

4. “为此，政府应积极提供相应的法律制度保障，才能实现可持续发展”：

(1) 对策为“政府提供制度保障”，即完善法律制度/法律制度保障。

(2) “才能实现可持续发展”：属于目的，无需写。

5. “同时，任何商业行为……不正当竞争”：

(1) “但”：转折之后可能有重点。

(2) “过度的资本运作……不正当竞争”：“不正当竞争”就是秩序遭到冲击，此处可以进行推导，可写为“减少不正当竞争”，在问题之后补充动词。

6. “政府理应鼓励……来吸引消费者”：

(1) “理应”属于典型的对策标识；“应当、应该”属于对策，对策即采用科学模式，创造消费者。

(2) 问题是制度和秩序冲击，对策即完善制度法律，避免不正当竞争；鼓励企业采取科学商业管理模式，创造消费者。

资料3 第一、二段梳理：

1. 要点：

(1) 完善制度法律，避免不正当竞争（政府自身要做的）。

(2) 鼓励企业采取科学商业管理模式，创造消费者（鼓励企业要做的），此处会有2-3

分（共 20 分）。

2. 问题是“制度和秩序的冲击”，问题简要写。

在新经济模式中，个体成为自由劳动者，劳动力价值能充分实现，并完全由自己支配。供求双方通过互联网发布自己可供分享和需求的物品，不仅能为特定的供给者和需求者提供可选择的交易对象，还有助于掌握交易对象更多的信息，避免不公平交易，降低了交易成本。对闲置物资的再利用使得前期投入的成本要么已得到回收，要么当作沉没或者折旧成本而收费较低廉，从而令闲置物资的边际成本更低，体现出更大的成本和资源利用效率优势。由于这一系列商业活动，完全有别于过往经济行为，加强政府的监督与引导，显得尤为重要。建立新的监管规则体系迫在眉睫。在新的规则出台之前，可以运用相关的法理，借鉴现行的法律法规，引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序。

资料 3 第三段：

1. “在新经济模式中……并完全由自己支配”：属于好事。
2. “供求双方……降低了交易成本”：“了、着、使、让、于、能够”属于意义，要找对策，无需写。
3. “对闲置物资……效率优势”：依旧为意义，无需写。
4. “由于这一系列商业活动……显得尤为重要”：“加强监督引导”，属于送分的要点，可以写。
5. “建立新的……维护市场的正常秩序”：

(1) “建立新的监管规则体系迫在眉睫”：建立监管规则体系，有制度和秩序的冲击，除了完善法律制度，避免不正当竞争外，还要加强监督引导，建立监管规则体系。

(2) “在新的规则出台之前……维护市场的正常秩序”：

- ① “可以运用相关的法理”：运用法理。
- ② “借鉴现行的法律法规”：借鉴法律法规。
- ③ “引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序”：引导市内部自律监督机制，维护秩序。

④依旧在针对制度和秩序冲击的问题提出对策，前三段出卷人在自问自答，自己说问题是制度和秩序冲击的问题，即没有制度完善规则、没有秩序进行引导、没有监督完善秩序，依旧在问题前面补充动词，此处属于给出现成的对策。

资料 3 第三段梳理：

1. 要点（至少得 4 分）：

- (1) 加强监督引导，完善监管规则。
- (2) 借鉴现行法律法规，引导市场建立自律监督机制，维护市场秩序。

2. 都是在说法律方面、监管方面的对策，第一个词作为总结词，可以写为“一、加强法律及监管”，后面接着写“避免不正当竞争，加强监督引导，践行法律法规，引导监督机制，维护市场秩序”。

3. 如果一道题共 20 分，大约 5-7 个对策，每个对策 3-4 分，资料 3 的前三段大致送了 3-4 分，如果想要分开写，写到关键词，分不会太低。

资料 4

美国某租赁房屋公司曾发生一起恶性事故。一名房东发现她的公寓被从该公司网站上招来的房客洗劫一空。她在给该公司的信上写道：“他们在我的柜子上凿了个洞，劫走了里面的护照、现金、信用卡和我奶奶的珠宝首饰，不仅如此，他们又搜走了我的照相机、老式电脑和装有我所有相片、日志等备份的外接硬盘。他们掠走了我的一切。”这大概是所有人对互联网时代协同消费经济模式的顾虑了。某调查公司针对美国用户对这一经济模式的调研数据显示，参与其中的人群中，57%的人表示，“对这种消费模式感兴趣，但是仍有顾虑”，而在熟悉这种经济模式的人群中，69%的人认为，“除非信任的人推荐，否则将不会相信”。

资料 4 第一段：

1. 资料 3 直接给出了问题和对策，资料 4 通过举例子论述出现什么问题，对策自己进行推导，不能全部要点都是直接给出。

2. “美国某租赁房屋公司曾发生一起恶性事”：什么人做了什么事情，体现了什么道理。

3. “一名房东发现她的……消费经济模式的顾虑了”：

(1) 比如自己家有个房子，将其挂在 58 同城上出租，发现家里的东西都被盗了，说明协同经济会出现财产安全问题，即财产不安全，这是典型的违法犯罪现象，要打击/监管/追责违法行为。

(2) 除了政府追责，互联网协同消费中，互联网平台要及时监管、追责租赁方（违法行为）。

(3) 问题是财产受损，对策是追责违法行为，加强网络平台对于租赁方的监管。

4. “某调查公司针对……否则将不会相信”：协同经济中都是陌生人，即要加强租赁方的监管与监督，要打击、处罚、追责这种违法行为。

5. 答疑：关于是否可以写“加强信任，完善征信体制”。这个要点非常好，后文中有原词，共 2 分，此处不强求能看出此点，只要看出根据问题推对策，问题是财产受损，对策是要进行打击违法行为，即在问题前补充动词。

资料 4 第一段梳理：要点：

1. （问题）财产被侵害。

2. （对策）督促租赁平台监管租赁方，及时追责（处罚、打击、问责）违法行为（类似表述都可得分）。

共享充电宝在成为许多市民生活“标配”的同时，也引发了不少争议。除了共享充电宝自身的质量安全外，使用者可能还会面临个人信息泄露的风险。曹先生是一位互联网公司的程序员，他说：“每次看到有人使用共享充电宝，我都为他们捏把汗。其实它本质上就是一台电脑，有电脑的地方就会有黑客。现在大数据、算法不断发展，数据公司和社交软件合作，无孔不入地对个人信息进行收集。如今，我们消费时常扫二维码，通过第三方支付对其进行授权，但是第三方支付其实都绑定了个人身份信息、银行卡信息，在扫码过程中，就存在信息泄露的可能。”

资料 4 第二段：

1. “共享充电宝……不少争议”：“争议”说明有问题。

2. “除了共享充电宝自身的质量安全外，使用者可能还会面临个人信息泄露的风险”：

(1) 上一段在论述安全问题，本段（信息安全）依旧为安全问题，财产安全和信息安全，两段都在论述一件事，可以放在一起，即信息财产安全。

(2) “质量不安全”可写为“提升产品质量”，“信息泄露”可写为“保护信息安全”。

3. “曹先生是一位……在信息泄露的可能”：举例子。此处可以将对策论述得更为完整，导致信息泄露是因为两个环节出现问题，一是信息搜集出现问题，“信息搜集不规范”可以在前面补充动词，写为“规范信息搜集”，加上主语，即“规范/监管第三方信息搜集”。

资料 4 第二段梳理：要点：

1. (问题) 质量、信息不安全。

2. (对策) 把控产品质量，监管第三方支付平台信息收集，加强信息安全保护。

3. 答疑：

(1) 关于是否可以写意义。不需要写意义，只需要写对策。

(2) 关于是否可以写“强调有信息警惕意识”。材料中强调如何加强协同经济，解决的是协同经济的问题，有警惕意识不能解决信息不安全的问题，只能解决自己不被骗的问题，别人依旧会被骗，因此，解决信息不安全的问题不能只能让其自己注意，这样相当于什么都没做，对策要能解决这个问题。

4. 信息整合：资料 4 的第一个例子和第二个例子有同一个逻辑，资料 2 论述的是财产安全和信息安全，都属于安全问题，论述安全问题一方面是制度冲击，另一方面是财产信息安全。对策也可以放在一起写，一方面是加强租赁方的监管，打击、追责违法行为；另一方面是提升产品质量，规范信息搜集，加强信息保护。

5. 分开写也可以得分。

本应更方便、更优惠的互联网协同消费经济，有时还会让人陷入更大的麻烦。随着家庭用品加速升级换代，如何让闲置物品流转起来，使旧物出售和消费变成“动动手指就能办成的事”，成为商家瞄准的一片蓝海。不过，由于买卖无须“打照面”、交钱与交货环节分离等原因，网络二手交易平台的信誉难以尽如人意，“省时省力不省心”，是不少人的共同印象。与一般商品不同，非标准化是二手商品的最大特点，其损耗程度、保养情况等很难得到最合理的评估、考证。如何让踏实放心取代买卖双方的彼此猜忌，除了考验平台的服务智慧、相关部门的治理决心，还有赖于社会征信体系的建立。

资料 4 第三段：

1. “本应更方便……麻烦”：说明可能会出现问题。

2. “随着家庭用品……难以尽如人意”：“信誉”属于信用问题，如果信誉低，对策可以写为“提升二手交易平台信誉”，“信誉难以尽如人意”可以写为“提高信誉”。

3. “省时省力不省心……最合理的评估、考证”：“很难”“非”说明对策要统一评估和考证的标准。

4. “如何让踏……社会征信体系的建立”：“智慧”“决心”比较虚，要作答具体的词，即建立社会征信体系，本段主要论述信誉问题，骗人、不讲实话、不诚信，对策也要与信誉

有关，如建设征信体系。

5. 第一个是提高信誉，第二个是加强评估考证的标准，第三个是征信体系，如果讲一个词放在前面，可以是“提高平台信誉”或者“建立征信体系”。

资料 4 第三段梳理：要点：

1. (问题) 信用缺失。

2. (对策) 提升二手交易平台信誉，完善二手商品评估考证标准。完善社会征信体系，提升信任感(“信任感”可写可不写，与“征信”重复)。

由于制度建设的相对滞后，经济活动过程中产生的纠纷也让人颇费思量。租车、私厨、保洁……“互联网+”催生了很多以 APP 为平台的服务业务，通过 APP 和客户建立联系进行服务，是否就算是和 APP 的运营公司建立了劳动关系？卢先生、赵先生等 7 名厨师，通过某公司的 APP 网约客户，成为上门掌勺的“私厨”。日前他们起诉要求法院确认自己和该公司存在劳动关系，要求支付双倍工资、休息加班费等酬劳。该公司认为，根据双方签订的商务合作协议，赵先生等通过其旗下的 APP 平台，依照客户需求接单提供服务，是否接单和工作时间赵先生等人均自行掌握，他们不接受公司管理，因此双方非劳动关系。有法律界人士认为，“互联网+”劳务是近年来兴起的劳务形式，网络服务平台运营方与加入平台的劳动者间是否构成劳动关系是一个尚有争议的法律问题，这就造成劳动权益被侵害的风险加大。

资料 4 第四段：

1. “由于制度建设……思量”：举例子。“制度”在资料 3 已经写过，本段可能是重复或者可以合并的要点。

2. “租车、私厨、保洁……的风险加大”：没有法律规定是否具有劳务关系，要出台法律明确劳务关系，“侵害劳动权益”可写为保护劳动权益，本段论述的是法律制度的问题，可与资料 3 (制度缺失、秩序混乱) 合并。

资料 4 第四段梳理：

1. 要点：

(1) (问题) 法律缺失。

(2) 完善“互联网+”劳务等领域的法律制度，界定劳动关系，保障劳动权益。

2. 对策即问题前加动词，如权益受损害，可写为“保护权益”，没有法律可写为“出台法律”，信息不安全可写为“保护信息安全”，操作套路没有想象中那么难。

某些网站只需付费即可杜撰发布不实词条，让人对这场新经济的盛宴又多添了几分忧虑。有网友打趣，互联网平台在实现“与世界分享你的知识、经验和见解”的同时，也在分享着以假乱真的故事。一方面，这一创新模式让人们醉心于知识的汪洋；另一方面，利益架构起来的知识岛屿往往会误导人们求知的航向。一位哲人曾说，一切背离了公正的知识都应叫作狡诈，而不应称为智慧。平台的开放性与真实性从来都不是背道而行的，更不容许贪婪的欲望主导信息的传播。每个人不管是主动分享，还是被动接受，都应遵守规则、承担责任，用客观理性的观念培育知识的植株，做一名慧眼识珠的花匠、恪尽职守的护花使者，知识的花朵才会灿然盛开、传递芬芳。

资料 4 第五段：

1. “某些网站只需……几分忧虑”：“不实”属于骗人，商家不诚信、不信用，可能是一些网站不诚信、不信用，可以合并，具体不信用的内容需关注下文。

2. “有网友打趣……传递芬芳”：对策为“遵守规则，承担责任，客观理性”，这就是提高诚信、理性、道德的对策，传递虚假对应的是遵守规则、客观、真实、理性的承担责任，但不要写“花匠、护花使者、培育植株”，写到“客观理性的观念传播知识”即可。

3. 此处要点可以与倒数第三段合并，一个是平台不讲信用、不讲信誉，另一个是普普通通的个人在互联网上传递虚假信息，都属于信用和道德的问题，因此加强平台征信体系的建设，加强信任，要引导大家遵守规则、承担责任、客观理性传播知识。

资料4第五段梳理：要点：

1. (问题) 信用道德问题。
2. (对策) 引导用户遵守规则，承担责任，用客观理性理念传播知识。

**【思维导图】**



**【梳理】**

1. 资料3都是直接摘抄的对策（自问自答），资料4通过例子和问题的形式进行推导，本题属于非常经典的提出对策的题目，如果有直接摘抄的内容可以直接摘抄，如果无法直接摘抄可以进行推导，推导很简单，如果没有法律可以写“出台法律”，不安全可以写“保护安全”，违法犯罪可以写为“打击犯罪”，即在问题前补充动词。

2. 本题（资料3、资料4）讲解了三个方面的问题。第一个（资料3）是制度、秩序缺失方面的问题（资料4劳务关系处也阐述了一次）；第二个是安全问题，资料4提到财产安全和信息安全；第三个是信用、诚信、道德问题，有些是不讲信用，有些是不诚信。

3. 本题拿到了完整的阅卷规则，第一个是制度（缺少制度、法律、秩序），第二个是不安全，第三个是不讲信用、不讲诚信。

4. 对策可以从第一个写到最后一个，如“一、完善法律制度，创新模式，加强监管；二、打击违法；三、保护安全；四、提升平台信誉，完善征信体制；五、完善互联网领域的法律保护权益；六、引导大家遵守规则，承担责任，用客观理性的观念传播知识”。或者可以适当地进行同类合并，将所有法律的相关对策（资料 3 中的对策与劳务相关的对策）放在一起、安全问题的对策（财产安全、平台信息安全）放在一起、信用相关的对策（二手平台信誉、用户遵守规则，承担责任，用客观理性的观念传播知识）放在一起。使用以上两种方法都可以得分。

5. 答疑：关于如何判断写问题。一是出现“并”，或者要求必须写问题；二是没有要求，但是字数要求在 300 字以上（含 300 字），最好写一下问题。

**【参考答案】**

互联网协同消费经济存在法律制度缺失，财产信息不安全，信用道德缺失等问题。

一、完善制度法律，加强监督监管。1. 借鉴现行法律法规，引导市场建立自律监督机制，完善监管规则，维护市场秩序，避免不正当竞争。2. 完善“互联网+”劳务等领域的法律制度，界定劳动关系，保障劳动权益。

二、保障财产信息安全。1. 鼓励企业采取科学商业管理模式，创造消费者。2. 督促租赁平台监管租赁方，及时追责违法行为。3. 把控产品质量，监管第三方支付平台信息收集，加强信息安全保护。

三、加强信用道德建设。1. 引导用户遵守规则，承担责任，用客观理性理念传播知识。2. 完善社会征信体系，提升信任感，提升二手交易平台信誉，完善二手商品评估考证标准。

互	联	网	协	同	消	费	经	济	存	在	法	律	制	度	缺	失	，	财	产	信	息	不	安	全	，
信	用	道	德	缺	失	等	问	题	。	一	、	完	善	制	度	法	律	，	加	强	监	督	监	管	。
1	。	借	鉴	现	行	法	律	法	规	，	引	导	市	场	建	立	自	律	监	督	机	制	，	完	善
监	管	规	则	，	维	护	市	场	秩	序	，	避	免	不	正	当	竞	争	。	2	。	完	善	“	互
联	网	+	”	劳	务	等	领	域	的	法	律	制	度	，	界	定	劳	动	关	系	，	保	障	劳	
动	权	益	。	二	、	保	障	财	产	信	息	安	全	。	1	。	鼓	励	企	业	采	取	科	学	商
业	管	理	模	式	，	创	造	消	费	者	。	2	。	督	促	租	赁	平	台	监	管	租	赁	方	，
及	时	追	责	违	法	行	为	。	3	。	把	控	产	品	质	量	，	监	管	第	三	方	支	付	平
台	信	息	收	集	，	加	强	信	息	安	全	保	护	。	三	、	加	强	信	用	道	德	建	设	。
1	。	引	导	用	户	遵	守	规	则	，	承	担	责	任	，	用	客	观	理	性	理	念	传	播	知
识	。	2	。	完	善	社	会	征	信	体	系	，	提	升	信	任	感	，	提	升	二	手	交	易	平
台	信	誉	，	完	善	二	手	商	品	评	估	考	证	标	准	。									

**【参考答案讲解】**

1. 300 字的题目使用 30 字写问题，不过分，如果不放心，可以将问题写在最后，如“以上对策针对的是法律制度缺失、财产信息不安全、道德信用缺失等问题”。

2. 第一个对策是法律制度，可以将资料 3 所有法律制度相关的对策与劳务领域的法律制度放在一起；第二个是安全，可以将资料 4 第一个、第二个放在一起，如“租赁方安全，打击、追责，第三方平台信息的安全”；第三个是将所有信用道德相关的对策放在一起，如“用户遵守规则、社会征信、提升二手平台的评估标准”。如果按照自然段的顺序写，可以写七条（单一题可写 5-7 条），每一条前面都要前置关键词，如第一个是法律，第二个是完善劳务领域法律，第三个是管理模式，第四个是打击监管，第五个是保护安全，第六个是遵守规则，第七个是完善征信体系，这样需要前置七个关键词，而按照第一种方式写只需要前置三个关键词，但是两种方式都可以。

3. 方格纸呈现无需分段，写满三百字即可。

4. 通过本题，对策有法律制度、监管、创新模式、保护安全、道德建设、宣传教育引导，大量对策是重复的。

对策拓展与积累：

1. 观念层面（头）

适用范围：思想、意识、观念、价值观落后

具体对策：

（1）加强对……的重视、支持、扶持，树立科学的政绩观、价值观，培养文明意识、守法意识、交通意识、自律意识等。

（2）科学规划、合理布局，创新模式。

**【解读】**

1. 大家做过很多题，看过很多阅卷规则，遇到的对策中，有常见的高频词汇。

2. 思维原则：提对策有思维路径，第一件事是想（动脑），对应“头”，即观念；第二个是眼睛，即监督，一双眼睛中一个是内部监督（内部监督依靠政府和党对于自我的监督，当前是法治社会，并不是依靠“东厂、西厂、太监”，依靠的是法律制度的监督），一个是外部监督（依靠媒体和百姓的舆论监督）；“嘴”是宣传教育；“手”一个是打击、监管，一个是投入，给其资金和基础设施。

3. 要有思维框架，将对策使用简单的思维方式进行串联。

4. “头”：

（1）观念层面常见的对策有“加强对……的重视、树立……的意识”。如果出安全相关的题目，即树立安全意识；缺少文明，即树立文明意识；缺少自律，即树立自律意识；缺少自律，即梳理规则意识；具体内容根据材料补充完整即可。

（2）近几年出现概率比较高，与观念相关得分比较高的词是“创新”；只树立意识是不够的，当前互联网提到最多的就是创新，在做题时，看到“创新模式、顶层合计、加强规划、合理布局”这类词，一定要告诉自己这是得分词、高频词，要写到答案中。

(3) 不会做的原因就像英语一样，做英语之前要先背单词，做申论想不到词是因为没有干货的积累、没有词汇，将词汇进行补充，下次做题就会比较容易，再遇到题目时看到就会有反应。

### 2. 制度监督（眼）

适用范围：机制、制度、法律、政策等不健全、不完善，违法成本低等

具体对策：

- (1) 完善监督的体制、机制；完善立法、政策、细则、规范等。
- (2) 加强法律强制性，提高违法成本等。

#### 【解读】

1. 本节课学习了“完善监督体制”“完善立法”，制度的同义表达的词语有法律、细则、规范、规定、“《》”，要快速反应出有得分词，即完善制度、完善法律、完善长效机制、监管机制、常态化机制（没有法律要出台法律）。

2. 已经出台法律，但是法律效力低，无人听、形同虚设，要加强法律强制性（法律制度、强制性不够），提高违法成本，没有人听是因为处罚轻，只罚十万元企业不会特别在意，因此，不仅要落实，还要加强法律本身的强制力和提高违法成本。

### 3. 舆论监督（眼）

适用范围：媒体、百姓的关注和监督

具体对策：

- (1) 媒体监督，信息公开，开通监督热线与信箱。
- (2) 群众参与、举报、关注，审查、核算等。

#### 【解读】

外部监督指媒体和百姓，本节课虽然没有遇到，但是接下来的题目中会遇到媒体曝光、媒体公开信息、群众参与、群众举报、群众关注、接受全社会审查等，对于外部监督，指媒体和老百姓要加强监督，进行信息公开、舆论曝光、加强参与、鼓励举报等。

### 4. 宣传培训（嘴）

适用范围：观念存在错误，或是知识漏洞

具体对策：

- (1) 营造良好氛围，提高群众参与度，如摆展台、挂横幅、贴海报、发放公开信；网络媒体宣传，比如公益广告，报纸专栏；开展活动、入户讲解等。
- (2) 传播文化，增强交流互动。
- (3) 普及知识、培训技能，邀请专家开班培训课程、讲座等。

#### 【解读】

1. “嘴”有三个功能：

(1) 要会“哄”，懂得宣传、引导，营造氛围，提醒、帮助树立意识，引导有客观理性的观念，如本节课题目中的“引导规则意识，树立客观、理性的观念”。

(2) 除了“哄”，还要学会“教”，“教”是培训知识、培训技能、培训讲座。

(3) “交流互动”：做文化的对策，会说“加强国家之间的文化交流，加强政府与百姓的互动、沟通（同义表达）”。

2. 具体对策：

(1) “哄”：营造良好氛围，提高群众参与度，如摆展台、挂横幅、贴海报、发放公开信；网络媒体宣传，比如公益广告，报纸专栏；开展活动、入户讲解等。

(2) “交流沟通”：传播文化，增强交流互动。

(3) “教”：普及知识、培训技能，邀请专家开班培训课程、讲座等。

5. 投入（手）

适用范围：投入资金、技术、人才等

具体对策：

(1) 加大财政投入，拓宽融资渠道，引入民间资本等。

(2) 吸引人才，搭建人才平台，建设人才队伍。

(3) 加大研发力度，研发新技术，完善硬件设施、基础设施等。

**【解读】**

1. 可以给“人财物地时”，“人”即吸引人才，加强人才队伍建设；“财”即投入资金，加强财政投入，政府资金不够解决问题时，要引入民间资本，拓宽融资渠道；“物”对应技术，申论中看到“技术、科技、硬件设施、基础设施”时，一定是得分词，如果提前知道“技术”是得分词，一定会写；“地时”是地点和时间。

2. 想要解决问题、想要发展可以投入人才、资金、技术、时间、地点等。

6. 管理监管（手）

适用范围：政府的执行、落实层面

具体对策：

(1) 加强管理、监管、处罚力度，打击、取缔相关行为，完善预算等。

(2) 成立专门的管理部门，联合执法，加强配合协作等。

**【解读】**

1. 监督和监督的区别是“监督”只需要看着你，使用制度、法律、媒体、个人盯着你，“管”是打击、监管、追责、管理，“管”更厉害。

2. 有时候一个部门无法管理，需要多个部门管理；有时候多个部门各管各的，各自为政、相互推诿、出现扯皮现象，好事人人管，坏事都管不了。如材料中出现有一个管理部门，只依靠这一个部门无法解决问题，或者多个部门各自为政、相互推诿、权责不明，可以写为“联合管理，成立专门管理部门，统一管理，相互协调，相互配合”。

**【总结】**

在头脑中积累大量的高频词。“头”对应的是观念；“眼睛”对应监督，一个是内部监督（制度、法律、长效机制），一个是外部监督（媒体、个人、舆论监督）；“嘴”对应宣传、教育、引导，可以教别人、培训知识、引导营造氛围、加强沟通互动和交流；“手”，一只手臂投入，投入“人财物地时”，一只手要加强监管、联合执法，成立专门的部门。

**【思维导图】**



**【梳理】**

1. 在国考中对策考查得越来越多，有三种考法，即经验启示、概括做法、提出对策。经验启示和概括做法一样，都是直接摘抄，经验、启示要注意不同的国家要去掉国家名字，不同的范围要注意由小范围到大范围，使用的词语也要扩大范围，如剪纸到民间文化，要将“剪纸”去掉，换为“文化作品”；提出对策除了摘抄现成的对策，还要根据问题进行推导。
2. 当题干中出现“并”以及“问题明确”时，问题一定有分，如果没出现，要根据字数而定，300字以上可以简单加1-2个问题，300字以内无需写问题。
3. 老师为大家补充了阅卷规则中常见的对策词，对策远远不止如此，随着做题数量的增加，会遇到越来越多的对策，可以在笔记本中记下常见的对策词，结合政府工作报告、十九大报告中，申论材料的阅卷规则，都可以归到从“头”到“手”中，即观念、监督、监管、投入。

**【说在课后】**

1. 想要成为从未成为过的人，就要做从未做过的事情，学习会越来越艰难，但是坚持到最后就能笑到最后。

2. 下节课讲解综合题，有两道例题，下节课共三个小时，讲解完两道综合题后要讲解公文题的第一题。

遇见不一样的自己

Be your better self