

坚持阳光思维

一、什么是阳光思维

阳光思维，就是看问题角度正面积极、乐观、包容。

二、为什么要坚持阳光思维

公务员身为人民公仆，需要正面、积极看待问题，对群众多一些信心、包容，赢得群众的认可。此外，公务员日常工作中也会遇到各种各样的问题和困难，这就需要其乐观看待问题，具有克服逆境的精神和勇气，将逆境转化为前进的动力，积极处理完成分内工作。

三、如何体现阳光思维

1.始终以积极的阳光的心态看人

阳光心态看人，就是能够看到他人好的方面，而非遇到矛盾时负面揣测他人。

例：你是信访办的工作人员，一日，一个儿子推着坐轮椅的父亲来办理业务，但是他们的材料不符合政策规定，业务无法办理，于是儿子直接丢下老人走了，直到下班也没有来接。你怎么办？

这道题目中，部分考生看到老人儿子的表现，会非常生气，认为老人的儿子不负责任，对行动不便的父亲置之不理。但换个角度，我们不妨尝试理解老人儿子的无奈，比如单位临时有急事，实在脱不开身。看待问题的态度不同，

处理问题的方式自然也有所不同，阳光心态看人，有利于我们正确处理问题。

2.始终以积极的阳光的心态看事

阳光心态看事，是指看待一些现象、事件时，能够用健康向上的价值观理性判断是非、好坏。

例：据调查显示，大学生“慢就业”现象越来越普遍。部分大学生毕业后并不打算马上就业，而是在家休息或外出游学一段时间。对此现象，请谈谈你的看法。

看到上述“慢就业”现象，部分考生想到的多是负面想法：大学生“慢就业”是逃避现实、啃老、不奋斗的表现等。而阳光思维看待社会问题，会看到其积极的一面：如大学生毕业不马上毕业，给自己时间充分思考择业方向，确定未来职业目标，好过盲目就业、频繁跳槽；大学生可以通过缓冲、继续受教育，提升自己的就业含金量等。这样的看法才是理性客观的。

3.始终以积极的阳光心态解决问题

阳光心态解决问题，是指遇到困难、挫折时，积极想办法解决问题。

例：你和同事小王去村民家调查，村民不配合，不给你们开门。遇到这种情况，你怎么办？

碰到题干中的问题，部分考生可能持悲观态度：村民不给开门，将我们拒之门外，这村民是“刁民”不听话，我们也没办法。如此悲观的态度，相信但不利于问题的解决，也不是考官所期待的。阳光心态解决问题，就是在面对村民不配合的情况时，积极想办法解决：如找村干部陪同，亮明工作证，讲明调研的好处，向村民做出承诺为其保密等，换取村民的诚心对待，以此顺利完

成工作任务。



关注中公网校微博
热点话题讨论，奖品抽送

+ 加关注



关注中公网校微信
eduoffcncom
考试信息不错过