# 1. 破窗效应

#### 定义:

"破窗效应"是指如果有人打破了一幢建筑物的窗户,而这扇窗户又得不到及时的维修,其他人就可能受到某些暗示性的纵容,去打破更多的窗户。

#### 启示:

- 1.一扇窗户被打破之后没及时维修,更多的窗户可能会继续被打破。这说明 一个小问题如果不及时处理,则会恶化变成大问题。这启示我们面对小问题也 要高度重视,防微杜渐,及时止损。
- 2.一扇窗户被别人打破没有及时维修,其他人可能受到某些暗示甚至打破更多的窗子,这说明后续打破窗子的人明知打破窗子是不对的,但也盲目地跟从去做。这启示我们要有明确的是非判断,避免盲从。

# 2. 马蝇效应

### 定义:

林肯少年时和他的兄弟在肯塔基老家的一个农场里犁玉米地,林肯吆马,他兄弟扶犁,而那匹马很懒,慢慢腾腾,走走停停。可是有一段时间马走得飞快。林肯感到奇怪,到了地头,他发现有一只很大的马蝇叮在马身上,他就把马蝇打落了。看到马蝇被打落了,他兄弟就抱怨说:"哎呀,你为什么要打掉它,正是那家伙使马跑起来的嘛!"没有马蝇叮咬,马慢慢腾腾,走走停停;有马蝇叮咬,马不敢怠慢,跑得飞快。这就是马蝇效应。

### 启示:

1.没有马蝇叮咬,马慢慢腾腾,走走停停;有马蝇叮咬,马不敢怠慢,跑得 飞快。这说明马蝇就是刺激马跑得快的外在压力。以物喻人,这启示我们压力 也是动力,我们要避免过于安逸。

2.林肯的兄弟看到林肯打落马蝇则抱怨林肯,说明林肯兄弟洞悉了马蝇对马的激励作用。在团队管理中,这启示管理者要熟知各成员特点,合理采取激励手段,激发团队潜能。

# 3. 飞轮效应

### 定义:

飞轮效应指为了使静止的飞轮转动起来,一开始你必须使很大的力气,一圈一圈反复地推,每转一圈都很费力,但是每一圈的努力都不会白费,飞轮会转动得越来越快。当达到一个很高的速度后飞轮所具有的动量和动能就会很大,使其短时间内停下来所需的外力便会很大,便能够克服较大的阻力维持原有运动。

#### 启示:

使用很大的力气一圈一圈反复地推飞轮,当达到一个很高的速度时所产生的能量、动能不仅能够让飞轮转动起来,且想让其停下来都非常困难。这说明 当量积累到一定程度则会发生质的飞跃。这启示我们要重视积累。